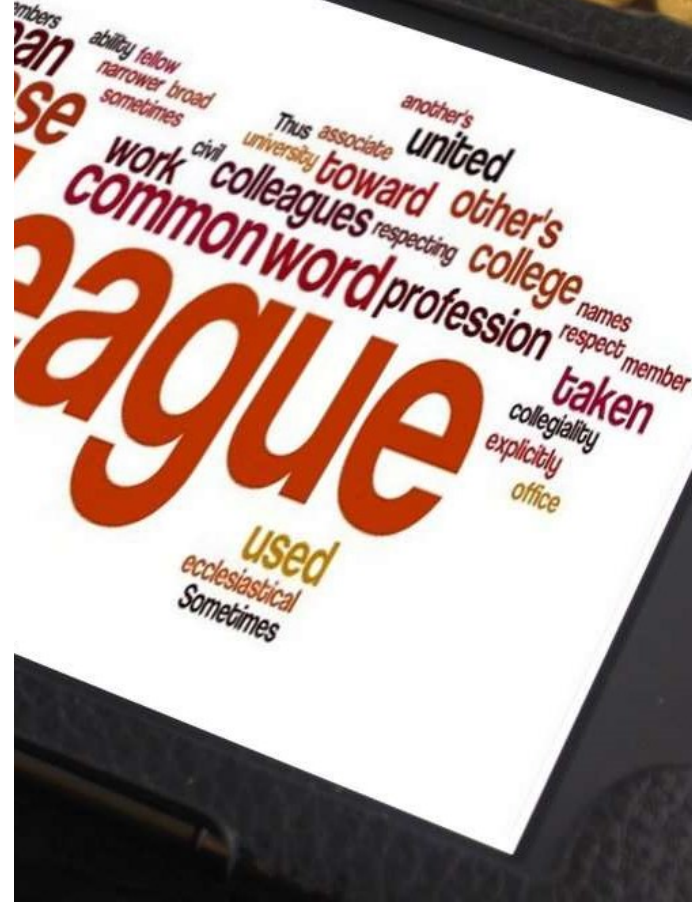


ERÜ GSF 2022 Yıl Sonu İdari Personel Akran Değerlendirmesi – Odak Grup Raporu

2023 OCAK

Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu
Doç. Nizam Orçun ÖNAL



RAPOR

1.GİRİŞ

2022-2023 eğitim-öğretim dönemi güz yarıyılında Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesinde görev yapmakta olan İdari Personel bu anketin evrenini oluşturmaktadır.

Google Form üzerinden hazırlanan anket, dekanlığımız iletişim kaynakları tarafından, tüm idari personel ile 20/12/2022 - 30/12/2022 tarihleri arasında web tabanlı link olarak paylaşılmıştır.

2.ARAŞTIRMANIN AMACI

Araştırmada, ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesinde hizmet kalitesini arttırmak amacıyla gerekli eylemlerin belirlenmesi, bu bağlamda idari personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır. Her bir çalışanın performansının iş arkadaşları tarafından değerlendirilebilmesi (akran değerlendirmesi) amacıyla hazırlanan bu anketin çalışanlar arasında motivasyon ve hakkaniyet duygusunun gelişmesine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Anket aşağıdaki başlıklar üzerinden değerlendirmeyi amaçlamaktadır.

- *Zamanı iyi kullanma
- *İşini iyi yapma
- *İşe hâkimiyet
- *Çalışma disiplini
- *İşi yapmaya istekli olma
- *Uyumlu çalışabilme
- *Kendini iyi ifade edebilme
- *Problem çözme becerileri

3.ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Araştırma, ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesine Kalite Kuruluna bağlı olarak çalışmakta olan “Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu” kapsamında 2022 yılında hizmet vermiş olan idari personel dikkate alınarak yapılmıştır.

4.ARAŞTIRMANIN SINIRLILIKLARI

ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesine Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışmakta olan “Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu” kapsamında 2022 yılında hizmet vermiş olan toplam 12 idari personelin tamamını kapsar. Anket uygulanan kişi sayısının az olması

nedeniyle bireylerin kimliğinin gizliliğinin sağlanabilmesi için anket formlarında demografik özelliklere ilişkin sorulara yer verilmemiştir.

5.GEREÇ VE YÖNTEM

Anket formunda, idari personel memnuniyetini ölçmeye ilişkin 8 soru önermesi, katılımcılar tarafından 5 noktalı Likert tipi bir lek (En düşük:1, En Yüksek:5 olacak şekilde) zerinden yanıtlanmak üzere hazırlanmış ve 1 açık uçlu soruya yer verilmiştir. Anket formu toplam 9 sorudan oluşmuştur.

Anketin değerlendirme raporu Google Form verileri ve SPSS programı kullanılarak komisyonumuz tarafından analiz edilmiş ve oluşturulmuştur

6.BULGULAR

İdari Personel Anketine İlişkin Bulgular

Araştırmada, ER Güzel Sanatlar Fakültesi idari personelinin memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi amaçlanmıştır. Anket formu, 2022 yılını kapsayacak şekilde hizmet vermiş olan idari personel ile Google form olarak paylaşılmıştır. Ankete katılım oranı %66 olmuş, anket sonuçlarının geçerliliği ve doğruluğu %75 olarak hesaplanmıştır.

Bu nedenle anket verilerinin genel değerlendirme yapmak için yeterli çoğunluğu sağladığı ve sonuçların tam güvenilirliği olduğu düşünülmektedir.

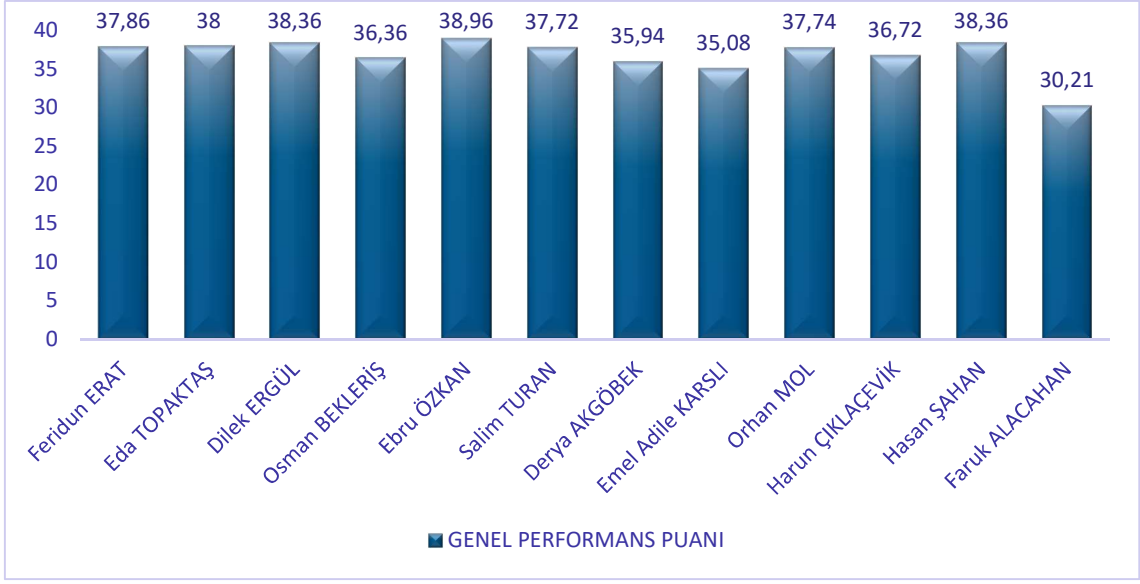
1.6.1 İdari Personel Akran Değerlendirmesine İlişkin Bulgular

Sorular	Zamanı iyi kullanma	İşini iyi yapma	İşe hâkimiyet	Çalışma disiplini	İş yapmaya istekli olma	Uyumlu çalışabilme	Kendini iyi ifade edebilme	Problem çözme becerisi	GENEL TOPLAM (40 PUAN)
İdari Personel									
Feridun ERAT	4,75	4,75	4,87	4,75	4,75	4,62	4,62	4,75	37,86
Eda TOPAKTAŞ	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	38,00
Dilek ERGÜL	4,75	4,75	4,87	4,75	4,75	4,75	4,87	4,87	38,36
Osman BEKLERİŞ	4,62	4,50	4,75	4,62	4,50	4,37	4,50	4,50	36,36
Ebru ÖZKAN	4,87	4,87	4,87	4,87	4,87	4,87	4,87	4,87	38,96
Salim TURAN	4,62	4,87	4,87	4,87	4,75	4,62	4,37	4,75	37,72
Derya AKGÖBEK	4,49	4,49	4,62	4,49	4,62	4,49	4,37	4,37	35,94
Emel Adile KARSLI	4,25	4,37	4,49	4,37	4,49	4,37	4,37	4,37	35,08
Orhan MOL	4,75	4,75	4,75	4,75	4,75	4,62	4,62	4,75	37,74
Harun ÇIKLAÇEVİK	4,62	4,62	4,62	4,62	4,62	4,49	4,49	4,62	36,72
Hasan ŞAHAN	4,75	4,87	4,87	4,75	4,87	4,75	4,75	4,75	38,36
Faruk ALACAHAN	4,00	4,12	4,00	3,99	3,62	4,00	3,24	3,24	30,21

Tablo 1

Tablo 1’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılan idari personelin akran değerlendirmesi sonucu birbirlerini 8 ana başlık üzerinden 5 li Likert ölçeğe göre derecelendirme sonuçları verilmiştir. 40 Puan üzerinden oluşan genel ortalama sonucu idari personellerin bireysel puanları oluşmuştur. Katılımcılar “idari personelin genel performansına etki eden 8 öğeye ilişkin önermelere” 5 en yüksek, 1 en düşük olacak biçimde derecelendirme yapmışlardır. Bu bulgular sonucunda 40 puan üzerinden en yüksek Ebru Özkan (38,96), en düşük Faruk Alacahan (30,21) olarak puanlanmıştır.

Soru özelinde değerlendirme sonuçları incelendiğinde 5,00 puan üzerinden en yüksek puanlama alanlar; Zamanı iyi kullanma : Ebru ÖZKAN (4,87), İşini iyi yapma: Ebru ÖZKAN, Salim TURAN, Hasan ŞAHAN (4,87), İşe hâkimiyet: Feridun ERAT, Dilek ERGÜL, Ebru ÖZKAN, Salim TURAN, Hasan ŞAHAN (4,87), Çalışma disiplini: Ebru ÖZKAN, Salim TURAN (4,87), İş yapmaya istekli olma: Ebru ÖZKAN, Hasan ŞAHAN (4,87), Uyumlu çalışabilme: Ebru ÖZKAN (4,87), Kendini iyi ifade edebilme: Dilek ERGÜL, Ebru ÖZKAN (4,87), Problem çözme becerisi: Dilek ERGÜL, Ebru ÖZKAN (4.87) olarak belirlenmiştir.



1.6.2 İdari Personelin Tercihlerine İlişkin Bulgular

Anket sonunda verilen “Genel olarak çalışma disiplini açısından çalıştığınız kişiler arasından (siz hariç) performansının en iyi olduğunu düşündüğünüz ilk 3 kişinin ismini yazınız” şeklindeki açık uçlu soruya verilen cevaplar neticesinde oluşan sıralama aşağıdaki şekildedir.

12 idari personelden ankete katılan 9 idari personelin kendileri hariç 8 kişiyi değerlendirmiş oldukları görülmektedir. Eda Topaktaş 5 katılımcı (%62.5), Ebru Özkan 5 katılımcı (% 62.5), Feridun Erat 3 katılımcı (% 37.5), Dilek Ergül 3 katılımcı (% 37.5), Osman Bekleriş 2 katılımcı (% 25), Harun Çıklaçevik 2 katılımcı (% 25), Hasan Şahan 2 katılımcı (% 25), Derya Akgöbek 1 Katılımcı (% 20) ve Orhan Mol 1 katılımcı (% 20) tarafından yazılmıştır. Adile Karslı, Salim Turan ve Faruk Alacahan isimleri, yazılmamıştır.

SONUÇ

2022 Yıl Sonu İdari Personel Akran Değerlendirmesi sonuçları soru grupları bazında değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre (1 En düşük ve 5 En yüksek yanıtlarının toplamı) sıralandığında en yüksek orandan en düşüğe şu sıralama oluşmaktadır.

Çalışma disiplini ve performans değerlendirmesinde açık uçlu sorudan elde edilen bulgular sonucu akranları tarafından performansları en yüksek bulunan, katılımcıların % 62.5’i tarafından Eda Topaktaş ve Ebru Özkan olmuştur.

Bu değerlendirme verileri Fakülte Kalite Kurulumuza iletilmek üzere oluşturulmuştur.

Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi
Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu

26 Ocak 2023 Perşembe günü saat 10:30 da yapılan komisyon toplantısı sonucunda değerlendirme raporu tamamlanmıştır.

Doç. Nizam Orçun ÖNAL
Komisyon Başkanı

Doç.Dr. Necla DURSUN

Dr.Öğr.Üyesi Özlem DOĞAN

Öğr.Gör.Dr. Eda OCAK KARAKUŞ

Arş.Gör. Deniz AY

