



---

# RAPOR

---

## 1.GİRİŞ

2022-2023 eğitim-öğretim dönemi güz yarıyılında Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesinde görev yapmakta olan Akademik Personel bu anketin evrenini oluşturmaktadır.

Google Form üzerinden hazırlanan anket, dekanlığımız iletişim kaynakları tarafından, tüm akademik personel ile 20/12/2022 - 12/01/2023 tarihleri arasında web tabanlı link olarak paylaşılmıştır.

## 2.ARAŞTIRMANIN AMACI

Araştırmada, ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesinde hizmet kalitesini arttırmak amacıyla gerekli eylemlerin belirlenmesi, bu bağlamda akademik personelin memnuniyet algılarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amaçlanmıştır.

## 3.ARAŞTIRMANIN KAPSAMI

Araştırma, ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesine Kalite Kuruluna bağlı olarak çalışmakta olan “Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu” kapsamında 2022 yılında hizmet vermiş olan akademik personel dikkate alınarak yapılmıştır.

## 4.ARAŞTIRMANIN SINIRLILIKLARI

ERÜ Güzel Sanatlar Fakültesine Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışmakta olan “Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu” kapsamında 2022 yılında hizmet vermiş olan toplam 61 akademik personelin tamamını kapsar. Anket uygulanan kişi sayısının az olması nedeniyle bireylerin kimliğinin gizliliğinin sağlanabilmesi için anket formlarında demografik özelliklere ilişkin sorulara cevap verme zorunluluğu verilmemiştir.

## 5.GEREÇ VE YÖNTEM

Anket formunda, akademik personel memnuniyetini ölçmeye ilişkin 17 soru önermesi, katılımcılar tarafından 5 noktalı Likert tipi bir ölçek (Tamamen Hiç Memnun Değilim:1, Çok Memnunum:5 olacak şekilde) üzerinden yanıtlanmak üzere hazırlanmıştır.

## **Anketin değerlendirme raporu Google Form verileri ve SPSS programı kullanılarak komisyonumuz tarafından analiz edilmiş ve oluşturulmuştur**

### **6.BULGULAR**

#### **Akademik Personel Memnuniyetine İlişkin Bulgular**

**Ankete katılım oranı oldukça düşük olup, katılması beklenen (61) sayının %46'sı (28 kişi) ankete iştirak etmiştir. Bu nedenle anket verilerinin genel değerlendirme yapmak için yeterli çoğunluğu sağlamadığı ve sonuçların tam güvenilirliği olmadığı düşünülmektedir. Bu raporda mevcut katılım sayısı üzerinden yapılan değerlendirmeler sunulmuştur.**

Görev yaptığınız bölüm sorusuna 22 kişi cevap vermiştir. 6 kişi bölümünü belirtmemiştir.

Geleneksel Türk Sanatları Bölümünün %7,1'i (2 Kişi)

Görsel İletişim Tasarımı Bölümünün %3,5'i (1 Kişi)

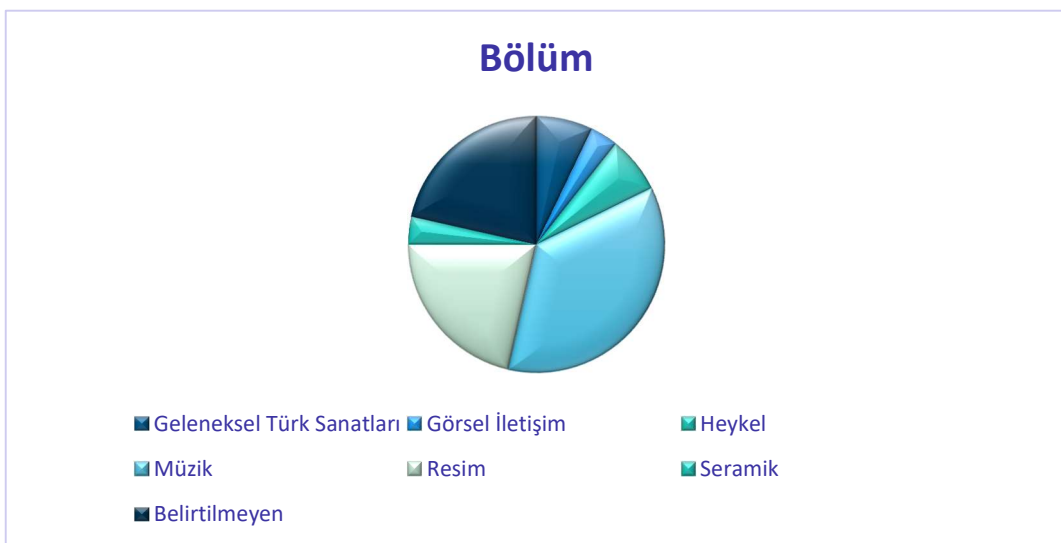
Heykel Bölümünün %7.1'i (2 Kişi)

Müzik Bölümünün % 35,7'i (10 Kişi)

Resim Bölümünün %21,4'ü (6 Kişi)

Seramik ve Cam Tasarımı Bölümünün %3,5 (1 Kişi)

Belirtilmemiş %21,4 (6 Kişi)



Mezun Olunan Üniversite sorusuna 26 kişi cevap vermiştir.

Bunların % 53,8'i Diğer-yurtiçi

---

% 34,6'sı Erciyes Üniversitesi  
% 11,5'i Diğer-yurtdışı

Yüksek Lisans Yaptığınız Üniversite sorusuna 25 kişi yanıt vermiştir.

Bunların; %44'ü Diğer-yurtiçi  
%36'sı Erciyes Üniversitesi  
%20'si Diğer-yurtdışı

Doktora/Sanatta Yeterlik Yaptığınız Üniversite sorusuna 25 kişi yanıt vermiştir.

Bunların; %40'ı Erciyes Üniversitesi  
%36'sı Diğer-yurtiçi  
%12'si Diğer-yurtdışı  
%12'si Doktora/Sanatta Yeterlilik yok

Lisansüstü eğitim dışında Yurtdışında toplam Araştırma Süreniz (Ay) sorusuna 20 kişi yanıt vermiştir.

Bunların; %55'i Yok  
%20'si 1-3 ay  
%10'u 12+ ay  
%5'i 10-12 ay  
%5'i 7-9 ay  
%5'i 4-6 ay

Ünvan sorusuna 22 yanıt verilmiştir.

Bunların; %40,9'u Öğretim Görevlisi  
%18,2'si Doçent  
%13,6'sı Profesör  
%13,6'sı Doktor Öğretim Üyesi  
%13,6'sı Araştırma Görevlisi

Erciyes Üniversitesindeki Hizmet Süreniz sorusuna 24 kişi yanıt vermiştir.

Bunların; %54,2'si 15 yıl ve üzeri  
%25'i 1-5 yıl  
%16,7'si 10-15 yıl  
%4,2'si 6-10 yıl

### **1.6.1 Akademik Personelin Eğitim Öğretim Alanına İlişkin Bulgular**

Eğitim-Öğretim alanında bölüm ve fakülte programlarının, ders yüklerinin, öğrenci niteliklerinin ve niceliklerinin, öğrenci – mekan bağlamında kapasite yeterliliğinin, ders içerikleri ve güncellemelerinin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

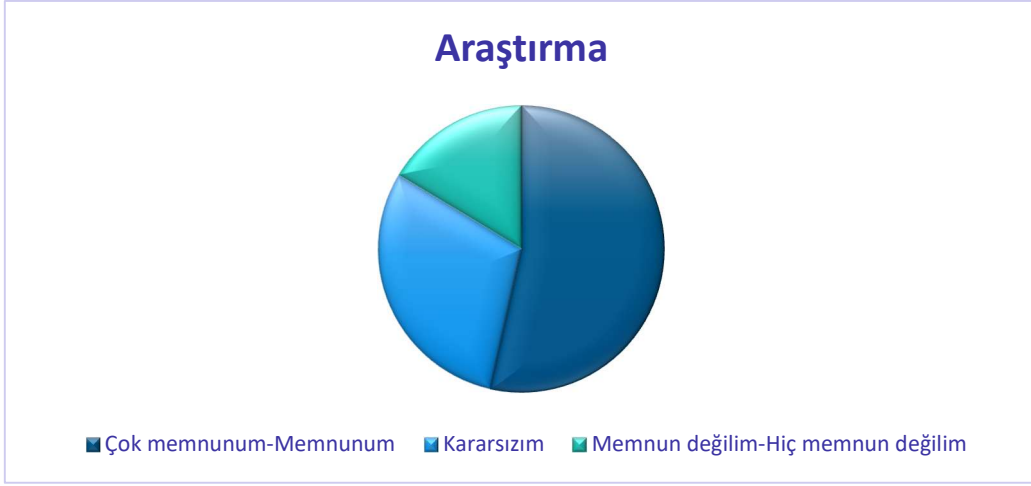
Tablo 1’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %65,64’ü “akademik personelin Eğitim Öğretim alanına ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %22,18’i kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %12,18’lik kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



### 1.6.2 Akademik Personelin Araştırma Faaliyetlerine İlişkin Bulgular

Araştırma Faaliyetleri alanında bölüm, fakülte ve üniversite genelinde verilen desteklerin, ödüllendirmelerin, düzenlenen etkinliklerin niteliklerinin ve niceliklerinin, araştırma merkezlerinin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

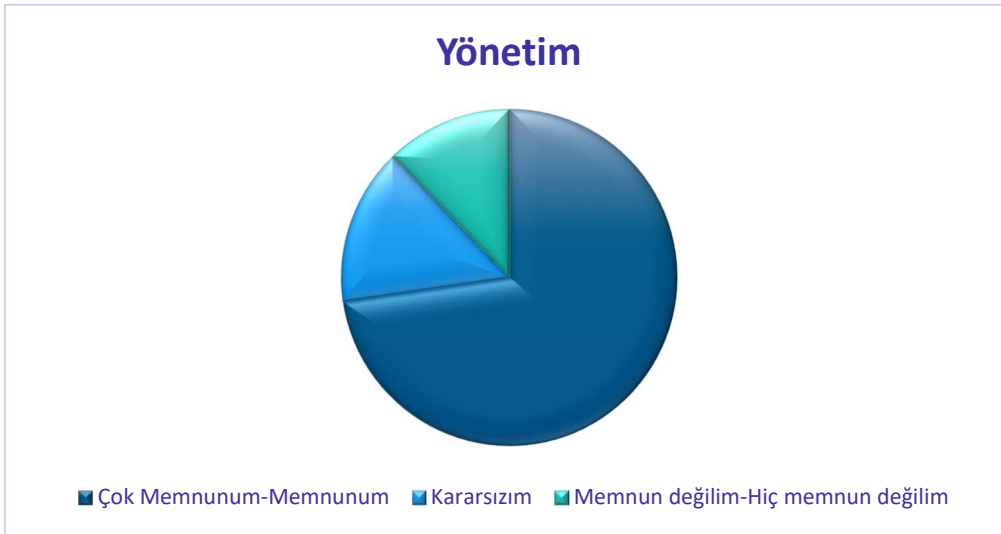
Tablo 2’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %53,49’lük “akademik personelin araştırma faaliyetlerine ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %30,1’i kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %16,4’lük kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



### 1.6.3 Akademik Personelin Yönetime Bakış Açısına İlişkin Bulgular

Yönetim alanında bölüm, fakülte ve üniversite genelinde verilen desteklerin, akademik personel niteliklerinin ve niceliklerinin, kurul ve komisyonların şeffaflık düzeylerinin, genel yönetim tarzının memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 3’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %72,7’si “akademik personelin yönetime bakış açısın ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %15,1’i kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %12,2’lik kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



#### 1.6.4 Kurum İçi İletişime İlişkin Bulgular

Kurum İçi İletişim alanında bölüm ve fakülte genelinde karşılıklı iletişim kanallarının kurulmuş olması, idari, akademik personel ve öğrencilerin iletişim düzeylerinin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 4’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %80,5’i “kurum içi iletişime ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %17,4’ü kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %2,1’lik kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

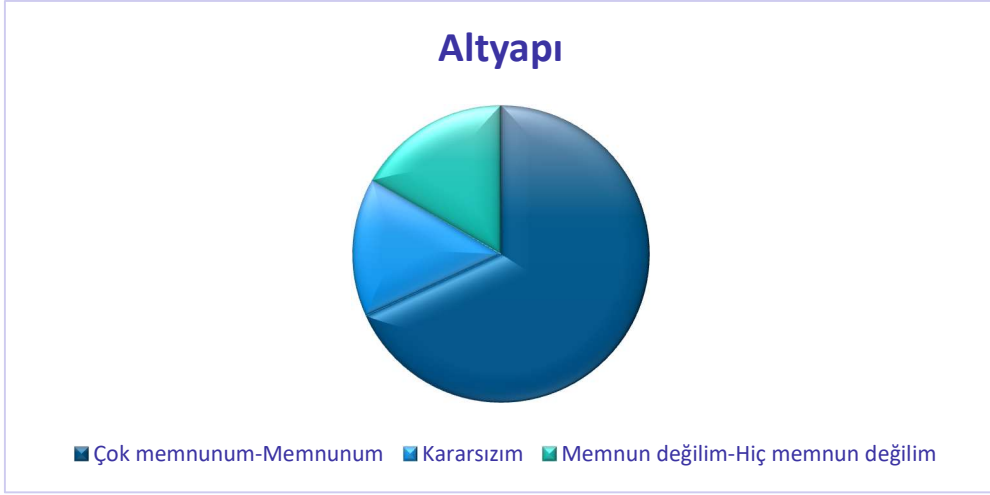


#### 1.6.5 Altyapı Olanaklarına İlişkin Bulgular

Altyapı alanında bölüm, fakülte ve üniversite genelinde sağlanan ısınma, temizlik, erişim kolaylığı gibi hizmetlerle beraber çalışma alanı, derslik/atölye/laboratuvar niteliklerinin ve niceliklerinin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 5’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %68,1’i “altyapı olanaklarına ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %15,1’i kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %16,7’lik kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.





### 1.6.6 Toplumsal Hizmet ve Çevrecilik Bilincine İlişkin Bulgular

Toplumsal Hizmet Faaliyetleri ve Çevre Dostu Üniversite alanında fakülte ve üniversite genelinde planlanan Sosyal Sorumluluk hareketlerinin nitelikleri ve niceliklerinin yanı sıra geri dönüşüm çalışmaları ve çevreci mekanlar bağlamında yeterliliklerin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

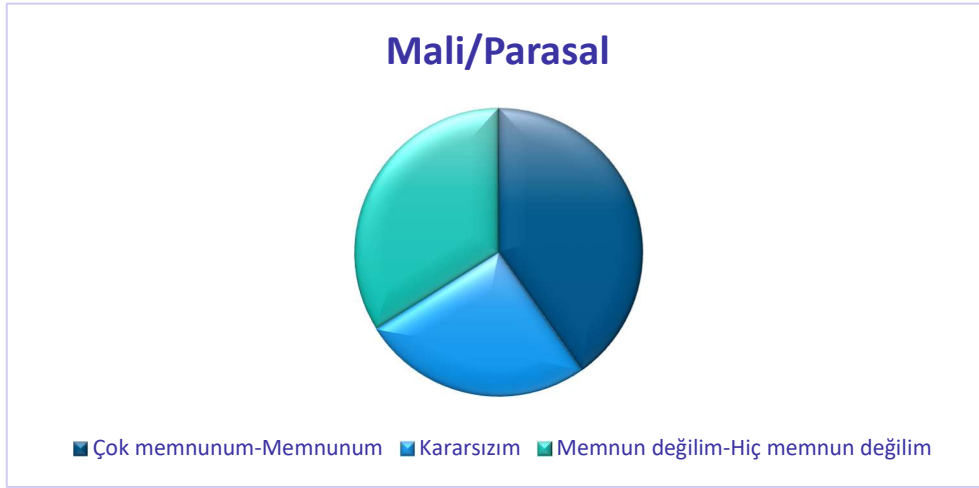
Tablo 6'da görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %56,3'ü "toplumsal hizmet ve çevrecilik bilincine ilişkin önermelere" Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %28,9'u kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %14,6'lık kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.



### 1.6.7 Mali/Parasal Olanaklara İlişkin Bulgular

Mali/Parasal İmkanlar alanında maaş ve ek ders ücretlerinin yanı sıra sanatsal/bilimsel etkinliklere katılım desteklerinin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 7’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %40,2’si “mali/parasal olanaklara ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %25,9’u kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %33,9’luk kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

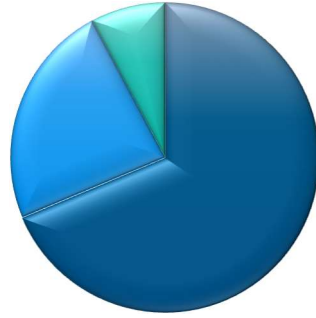


### 1.6.8 Paydaşlarla İlişkilere İlişkin Bulgular

Çevresel ilişkiler alanında paydaşlara ulaşma, işbirliklerine yatkınlık, mezunlarla iletişim kanallarının yanı sıra diğer üniversiteler arasındaki konumumuzun memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 8’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %68,7’si “paydaşlarla ilişkilere ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %23,5’i kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %7,8’lik kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

## Paydaş İlişkileri



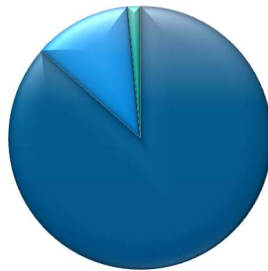
■ Çok memnunum-Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun değilim-Hiç memnun değilim

### 1.6.9 İş Doyumu ve Genel Memnuniyete İlişkin Bulgular

İş Doyumu ve Genel Memnuniyet alanlarında mesleğe duyulan memnuniyet ile bulunulan bölüm, fakülte ve üniversiteye aidiyetin memnuniyet düzeyine etkileri amaçlanmıştır.

Tablo 9 ve Tablo 10’da görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %77,7’si “iş doyumu ve genel memnuniyete ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %10,7’si kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %11,6’lık kesim ise memnun değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek yönetsel uygulamalardan yeterince memnun olmadıklarını ifade etmişlerdir.

## İş Doyumu



■ Çok memnunum-Memnunum ■ Kararsızım ■ Memnun değilim-Hiç memnun değilim

Tablo 11’de görüldüğü üzere; anket uygulamasına katılanların %83,4’ü “genel memnuniyete ilişkin önermelere” Çok memnunum ve memnunum yanıtlarını vererek bu konudaki uygulamalardan memnun olduklarını ifade etmişlerdir. %4,7’si kararsızım yanıtını vererek bu konuda fikri olmadığını belirtmiş, diğer %11,9’luk kesim ise memnun

değilim ve hiç memnun değilim yanıtlarını vererek genel memnuniyet düzeylerini ifade etmişlerdir.



## SONUÇ

**Ankete katılım oranı oldukça düşük olup, katılması beklenen (61) sayının % 46'sı (28) ankete iştirak etmiştir. Bu nedenle anket verilerinin genel değerlendirme yapmak için yeterli çoğunluğu sağlamadığı ve sonuçların tam güvenilirliği olmadığı düşünülmektedir. Bu raporda mevcut katılım sayısı üzerinden yapılan değerlendirmeler sunulmuştur.**

%46 oranında sınırlı katılım sayısı üzerinden 2022 Yıl Sonu Akademik Personel Memnuniyeti Anketi sonuçları soru grupları bazında değerlendirildiğinde ve memnuniyet oranlarına göre (Kesinlikle Katılıyorum ve Katılıyorum yanıtlarının toplamı) sıralandığında en yüksek orandan en düşüğe şu sıralama oluşmaktadır.

- Genel Memnuniyete İlişkin (%83,4)
- Kurum İçi İletişime İlişkin (%80,5)
- İş Doyumu İlişkin (%77,7)
- Akademik Personelin Yönetime Bakış Açısına İlişkin (% 72,7)
- Paydaşlarla İlişkilere İlişkin (%68,7)
- Altyapı Olanaklarına İlişkin (%68,1)
- Akademik Personelin Eğitim Öğretim Alanına İlişkin (%65,64)
- Toplumsal Hizmet ve Çevrecilik Bilincine İlişkin (%56,3)
- Akademik Personelin Araştırma Faaliyetlerine İlişkin (%53,49)
- Mali/Parasal Olanaklara İlişkin (%40,2)

Bu memnuniyet sıralamalarına göre, çalışanların işlerine bakış açıları ile kişisel ve kurumsal memnuniyet, Yönetime bakış açısı, paydaşlarla olan ilişkiler, altyapı

---

olanaklarına ilişkin, eğitim-öğretim alanına ilişkin, toplumsal hizmet ve çevrecilik konularına ilişkin, akademik personelin araştırma faaliyetlerine ilişkin konularda daha olumlu düşündükleri ancak Mali-Parasal olanaklara ilişkin değerlendirmelerinin diğer konulara göre oldukça düşük olduğu görülmektedir.

Genel Memnuniyet Düzeylerini Belirleyen Faktörlere İlişkin sıralamaya bakıldığında “Yönetim Anlayışı, Aidiyet Hissi, İşbirliği ve Takım Ruhu, İş Tatmini” konularının ilk sıralarda yer aldığı görülmektedir.

Bu değerlendirme verileri Fakülte Kalite Kurulumuza iletilmek üzere oluşturulmuştur.

**Erciyes Üniversitesi Güzel Sanatlar Fakültesi**  
**Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu**

26 Ocak 2023 Perşembe günü saat 10:30 da yapılan komisyon toplantısı sonucunda değerlendirme raporu tamamlanmıştır.

Doç. Nizam Orçun ÖNAL  
*Komisyon Başkanı*

Doç.Dr. Necla DURSUN

Dr.Öğr.Üyesi Özlem DOĞAN

Öğr.Gör.Dr. Eda OCAK KARAKUŞ

Arş.Gör. Deniz AY

